第四章 采购需求

**一、相关说明**

* + 1. 本次采购内容如果要求的某些技术标准低于国家标准，均以最新的国家标准为准。招标技术要求中未明确的技术标准也均不得低于国家标准；
    2. 本采购项目为交钥匙项目，验收合格前所需的一切费用均包含在报价之中，采购人不承担成交价格以外的任何费用。

**二、商务要求：**

1.合同履行期限：365日历天

2.服务地点：采购人指定地点

3.质量标准：符合国家及相关行业标准

4.付款方式：在服务期限内，分两次支付款项，半年支付合同金额的50%，服务期限结束支付合同金额剩余的50%。

**三、采购内容及技术要求**

**本项目所属行业：软件和信息技术服务业。**

（一）、信息化运维服务需求

对于《武陟县新型智慧城市顶层设计项目》中涉及的应用软件提供以下运维服务：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统名称 | 服务范围 | 服务内容 |
| 武陟县市场主体服务信息平台 | 软件维护 | 对系统功能进行功能升级、性能优化、运行问题排查处理、运行问题排查处理、系统BUG修复、异常数据处理、技术咨询服务。 |
| 数据管理维护 | 后置事项审批告知书经营范围匹配，监管单位待认领，未监管执法，已监管执法数量。三告知三认领数据统计，通报报表数据统计，可视化大屏数据统计。导入事项清单、导入市场主体等。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 云资源服务需求 | 8vCPU,16G内存，系统盘200G 1台  8vCPU,32G内存，系统盘200G,数据盘2T 1台 |
| 武陟县智慧环保项目（二期） | 软件维护 | 对系统功能进行功能升级、性能优化、运行问题排查处理、运行问题排查处理、系统BUG修复、异常数据处理、技术咨询服务、同一软件产品的最新版本升级。 |
| 数据管理维护 | 对区域内空气站数据、污染源数据等各环境要素数据采集中异常问题分析排查，定位问题原因，并及时解决；根据每年秋冬季重污染天气管控要求，对区域内管控的涉气污染源应急减排措施进行更新。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 硬件维护 | 科达 高清视频会议终端 1台  超清摄像机-科达 1台  服务器 1台  网络机柜 1台 |
| 云资源服务需求 | 8vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘500G 2台  8vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台 |
| 武陟县视频中台 | 软件维护 | 对系统功能进行功能升级、性能优化、运行问题排查处理、运行问题排查处理、系统BUG修复、异常数据处理、技术咨询服务、同一软件产品的最新版本升级。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的非现场服务解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 其他 | 视频接入、对接等相关工作。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 硬件维护 | 智能分析 E 卡12 张  事件检测智能服务器2台  网络视频存储服务器 2台  IOT 硬盘 -8T 48块  安全隔离网闸 2台  点位资源一张图展示平板 1台 |
| 云资源服务需求 | 8vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘1T 4台  16vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘1T 3台  32vCPU,64G内存，系统盘100G,数据盘2T 2台 |
| 武陟县建设用地管理平台 | 软件维护 | 对系统功能进行维护保障、调整优化、问题修复、故障与应急处理服务，对用户进行持续培训和系统版本升级。 |
| 数据管理维护 | 对系统内国土资源数据进行日常权限管理、检查维护、安全保护；对系统使用过程中影响业务的异常数据问题进行分析排查，定位问题原因，并及时解决。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 云资源服务需求 | 16vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台  16vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘2T 1台 |
| 武陟县安全中台 | 软件维护 | 对系统功能进行维护保障、调整优化、问题修复、故障与应急处理服务，对用户进行持续培训和系统版本升级。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题提供服务，如：日常电话、网络远程技术指导、故障远程修复、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。4次/年现场巡检、事件处置、漏洞扫描、渗透测试。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 硬件维护 | 智能安全运营中心一体机 1台  威胁流量探针 1台  安全资源池硬件服务器 3台 |
| 武陟县智慧城市大数据中台 | 软件维护 | 对系统功能进行维护保障、调整优化、问题修复、故障与应急处理服务，对用户进行持续培训和系统版本升级。 |
| 数据管理维护 | 对市级大数据中台和其他各局委办数据汇聚工作进行保障，确保数据完整、及时、准确汇聚至数据库；对平台数据进行数据质量问题检查、数据质量问题分析、数据质量问题矫正处理；对平台数据的导出、发送、传输、接收、入库、质检、加工处理等全过程进行监控，确保各项调度任务正常运行；根据县政数局要求，对平台数据的各项指标进行统计和分析，保障数据应用输出的统计、分析结果有效真实准确。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 云资源服务需求 | 4vCPU,8G内存，系统盘50G,数据盘1T 1台  8vCPU,32G内存，系统盘50G,数据盘1T 1台  8vCPU,32G内存，系统盘50G,数据盘500G 5台 |
| 武陟县时空数据平台 | 软件维护 | 对系统功能进行维护保障、调整优化、问题修复、故障与应急处理服务，对用户进行持续培训和系统版本升级。 |
| 数据管理维护 | 对系统内数据进行日常权限管理、检查维护、安全保护；对系统使用过程中影响业务的异常数据问题进行分析排查，定位问题原因，并及时解决。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 云资源服务需求 | 8vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台  16vCPU,64G内存，系统盘1T,数据盘2T 1台  32vCPU,64G内存，系统盘200T,数据盘2T 1台 |
| “武陟县五创三治”智慧社区综合管理平台（武来办服务平台） | 软件维护 | 系统功能及性能优化、运行问题排查处理、系统BUG修复、异常数据处理、技术咨询服务。系统功能进行功能升级、性能优化、运行问题排查处理，APP版本日常升级维护。 |
| 数据管理维护 | 对惠企纾困、民呼必应事件数据、办事指南数据、对APP菜单等数据进行维护，进行数据专项的查询与统计。根据相关业务和技术标准进行质量提升；对业务系统后台数据进行日常权限管理、性能优化；对业务办理过程中影响业务办理的异常数据问题进行分析排查，定位问题原因，并及时进行解决。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 云资源服务需求 | 8vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台  8vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘500G 1台 |
| 武陟县政务服务大厅智慧化提升（一期） | 软件维护 | 排队取号机、智能门禁等软件功能维护，模块功能维护，便民服务模块儿问题处理，保障功能模块儿正常、系统对接与整合，提供系统个性化对接服务。 |
| 系统运行管理 | 保障业务系统正常使用、提供对系统故障的修复服务、提供系统事项和同步服务调整工作、根据运维处理情况提供年度运维报告、服务器安全巡检工作。服务器安全问题咨询处理，按约定周期定期对系统运行状态进行检查和分析，完成巡检报告。日常业务答疑，操作指导，技术问题沟通处理，上门保障服务，硬件设备维护。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 硬件维护 | 排队取号机 2台  桌面一体机（单屏）14台  桌面一体机（双屏）2台  智能门禁 2台  信用查询一体机 1台  企业智能审批一体机1台  人证核验测温一体机 2台  LED室内双色条屏 2平  单色/双色异步控制卡 7个  LED大屏（平方米） 45平  监控显示屏 9个  硬件服务器 1台 |
| 云资源服务需求 | 4vCPU,4G内存，系统盘100G,数据盘500G 1台  4vCPU,4G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台  4vCPU,8G内存，系统盘100G,数据盘300G 7台  8vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘300G 8台  8vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台  16vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台 |
| 武陟县智慧政务一期（不动产业务能力提升） | 软件维护 | 系统功能及性能优化、运行问题排查处理、系统BUG修复、异常数据处理、技术咨询服务。系统功能进行功能升级、性能优化、运行问题排查处理，APP版本日常升级维护。 |
| 数据管理维护 | 对不动产登记空间数据、属性数据、登记数据中因工作人员疏忽造成的数据问题以及历史遗留数据问题进行分析排查，根据相关业务和技术标准进行质量提升；对各业务系统后台数据进行日常权限管理、性能优化；对业务办理过程中影响业务办理的异常数据问题进行分析排查，定位问题原因，并及时进行解决。根据相关管理要求，进行数据专项查询统计。根据河南省自然资源厅数据汇交标准，抽取整理不动产登记成果数据，完成年度国有建设用地、宅基地的土地及其房屋登记数据整合汇交。根据河南省自然资源厅数据上报标准，实时将不动产登记结果生成报文上报到省平台，运维要求对数据上报系统进行维护，对上报数据质量问题进行处理。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 硬件维护 | 好差平设备2台  人脸识别设备2台  预约叫号机及配套设备 1套 |
| 云资源服务需求 | 8vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘500G 3台  8vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘500G 1台  16vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘2T 2台  16vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘10T 1台  16vCPU,64G内存，系统盘100G,数据盘1T 1台  32vCPU,64G内存，系统盘100G,数据盘2T 1台 |
| 武陟县市场主体服务信息平台二期（食品许可“证照联办”) | 软件维护 | 对系统功能进行维护保障、调整优化、问题修复、故障与应急处理服务，对用户进行持续培训和系统版本升级。 |
| 数据管理维护 | 对证照联办登记中因工作人员疏忽造成的数据问题以及历史遗留数据问题进行分析排查，根据相关业务和技术标准进行质量提升；对各业务系统后台数据进行日常权限管理、性能优化；对业务办理过程中影响业务办理的异常数据问题进行分析排查，定位问题原因，并及时进行解决；根据相关管理要求，进行数据专项查询统计，如证照联办业务办理月度季度统计、各类及各种条件的业务量受理、各类数据清单查询导出、对外部单位的数据查询导出等。 |
| 系统运行管理 | 在服务器的日常运行当中，对于遇到的各种问题，如：WEB服务中间件故障、数据库问题、服务器操作系统问题、接口问题、网络问题等进行及时的解决处理，保证系统的稳定运行。 |
| 系统安全维护 | 监测系统运行状态，对发现的各种安全漏洞进行及时修复。 |
| 硬件维护 | 电子档案查询打印一体机 2台  服务器 1台 |
| 云资源服务需求 | 4vCPU,16G内存，系统盘100G,数据盘1T 3台  8vCPU,32G内存，系统盘100G,数据盘500G 2台 |
| 配套服务 | 云资源配套服务 | 数据库三副本备份，40T；200Mbti/s独享互联网网络服务；提供上述11个系统所需的政务外网和互联网IP。 |

（二）、云资源租赁技术需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级**  **功能** | **二级**  **功能** | **功能描述** |
|  | 基  本  要  求 | 架构  要求 | 支持环境异构， 满足一云多芯需求。（支持不同处理器架构的服务器、网络、存储设备） |
|  | 平台中全组件采用容器化技术，能够方便的进行版本平滑迭代，升级时不会影响业务运行。 |
|  | 供应商需具备定制化开发能力，满足招标方定制化开发需求。 |
|  | 云平台支持 IPv6。 |
|  | 云平台各服务模块需提供标准接口， 可用于二次开发和统一纳管。 |
|  | 满足三级等保要求，并协助招标方通过认证。 |
|  | 计  算  功  能 | 虚拟  机管  理 | 提供虚拟机功能，支持虚拟机开机、关机、重启、暂 停、挂起等操作。 |
|  | 支持对虚拟机进行网络安全加固。 |
|  | 支持虚拟机硬盘在线扩容。 |
|  | 虚拟机支持同时挂载多个虚拟硬盘。 |
|  | 支持对虚拟机进行操作系统重装。 |
|  | 支持通过控制台对虚拟机进行操作管理。 |
|  | 支持对在线和离线状态虚拟机配置进行调整（CPU、内存、磁盘）。 |
|  | 支持创建虚拟机时指定系统管理员密码或密钥。 |
|  | 提供虚拟机在线迁移功能， 实现虚拟机在不同宿主机之间迁移，并保障业务连续性。 |
|  | 对服务器进行区分和管理，支持划分可用域与主机集合。实现通过指定可用域、特定物理主机创建虚拟机。 |
|  | 虚拟机支持整机（包含多块硬盘）的一键快照/ 恢复，快照期间不会影响虚拟机正常运行。 |
|  | 支持将快照转换为镜像或虚拟硬盘。 |
|  | 支持云硬盘备份。支持自定义策略，通过策略自动备份虚拟机和云硬盘。 |
|  | 支持云主机创建云主机组，满足亲和性和反亲和性功能。 |
|  | 虚拟机网  络 | 支持虚拟机接入多个网络。 |
|  | 支持虚拟机绑定指定 IP 地址。 |
|  | 支持虚拟机绑定浮动 IP。 |
|  | 存  储  能  力 | 存储管理 | 支持创建自定义虚拟硬盘。 |
|  | 支持对已创建的虚拟硬盘进行扩容。 |
|  | 支持虚拟硬盘挂载、卸载。 |
|  | 支持同时使用多种后端存储。 |
|  | 镜像管理 | 支持通过镜像创建虚拟机，支持镜像配置属性， 设置镜像为私有、共享，设置保护等属性。 |
|  | 支持镜像服务，为用户提供镜像自助管理的功能。 |
|  | 支持通过文件方式上传本地镜像，供虚拟机安装操作 系统使用。 |
|  | 网  络  能  力 | 网络管理 | 平台支持多种网络模式（Flat、Vlan、Vxlan）。 |
|  | 支持动态网络拓扑图。 |
|  | 支持用户创建 VPC，VPC 在租户之间相互隔离。用户能 够对VPC进行管理，修改网络信息、自定义子网，支持子网的访问控制。 |
|  | 平台具备虚拟路由器功能，支持通过管理界面对虚拟 路由器进行管理，包括为路由器添加／删除网络， 绑 定/解绑路由器网关。 |
|  | 支持浮动IP订购、绑定、解绑、退订；支持浮动IP信息导出。 |
|  | 支持创建、配置、删除安全组； 支持创建、修改、删除安全组规则。 |
|  | 负载均衡 | 可添加、删除、编辑、停用组成员； 支持定向到成员组；支持TCP、HTTP、HTTPS等常用协议；支持 轮询、源IP、最小连接数等常用算法；具备健康监测 功能，能够配置监测间隔、超时、重试、监测端口等。 |
|  | 防火 墙即 服 务 | 提供虚拟防火墙，支持动态添加/删除防火墙策略，策 略应能设置共享和审计属性。支持添加／删除规则，规则支持指定名称、协议类型、动作、源目地址、源端口／端口范围、目的端口／端口范围。 |
|  | 网络隔离 | 支持对虚拟机网络进行 VLAN/VXLAN 隔离，处于不同物 理主机上的虚拟机通过 VLAN/VXLAN 技术支持划分在同 一个局域网内， 同一个物理主机上的同一个 VLAN 内的 虚拟机之间通过虚拟交换机进行通信。 |
|  | 组  织  管  理 | 租户管理 | 支持租户的创建、维护、删除，支持登录超时设置。 |
|  | 支持身份认证、权限分配、访问控制。 |
|  | 支持角色和功能的解耦。可自定义建立角色和功能的 绑定。云平台功能需实现颗粒度细化管理。 |
|  | 提供组织架构功能，能够在租户下启用子用户。 |
|  | 许可证 | 支持查看许可证的状态、版本信息、许可节点数、客户名称等信息。 |
|  | 运  维  与  服  务 | 监控  告警 | 支持对存储、物理服务器、虚拟机及系统服务的监控。 监控内容包含趋势图、状态监测、性能指标等。 |
|  | 支持对平台内关键组件进行监控。 |
|  | 支持对平台资源池进行监控，监控的对象包括： 存储 资源池，计算资源池、网络资源池。 |
|  | 支持自定义监控对象，阈值及告警信息。 |
|  | 支持根据阈值触发告警， 根据告警的级别设置不同的颜色或标识。 |
|  | 支持通过邮件、短信等方式进行告警通知。 |
|  | 日志  分析 | 支持将平台关键日志统一收集并集中展示， 展示的内容可灵活调整。 |
|  | 支持通过关键字、日期等信息进行检索。 |
|  | 支持通过界面统计当前平台的日志情况并展示。 |
|  | 标签 管理 | 支持标签管理， 提供标签管理可视化服务，通过标签实现平台的资源分类功能，进行分类管理。 |
|  | 租户自服务手册 | 提供租户在线帮助手册功能，操作指导内容随版本迭代。租户可通过帮助手册自助解决云平台使用的常见问题。 |
|  | 审计 日志 | 支持审计日志；支持按条件筛选审计日志。 |
|  | 可  靠  性 | 平台  可靠性 | 平台及内部各服务组件高可用部署， 确保平台稳定运行。支持签订 SLA 服务协议，保障云平台底座及平台 各项应用服务每月 99.9%的服务可用性。 |
|  | 安  全  设  备 | 业务防火墙 | 支持NAT功能；  支持攻击防护；  支持防火墙策略；  支持超过30000多条病毒规则；  支持入侵防护，web应用防护；  支持虚拟防火墙功能(非VRF方式)，实现域与域逻辑隔离，也可以为租户提供虚拟防火墙。‌ |
| 入侵防御 | 支持IPv6/IPv4安全检测策略；  可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、 扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测；  提供特征库升级服务。 |
| 漏洞扫描 | 支持IPv4、IPv6环境下部署；  支持检测的洞数大于21万条，兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVDBugtraq等主流标准；  支持漏洞库升级服务。 |
|  | 堡垒机 | 支持在IPV4与IPV6网络；  支持单机部署、双机热备(HA)部署；  支持NAT地址映射部署；  支持多因子认证。  支持身份认证:  支持字符型远程操作协议:SSH(V1、V2)、TELNET;  支持图形化远程操作协议:支持HTTP、HTTPS代理和操作审计。  支持通过应用代理方式扩充协议;RDP、VNC、X11；  支持文件共享;  支持文件传输协议:FTP、SFTP;支持主流数据库如0racle、MS SQL Server、IBM DB2、MySQL、PostgresQL 等数据库。 |
|  | 日志审计 | 支持IPv4、IPv6环境下部署；  支持NAT场景的日志采集，不限于网络安全设备、网络设备、数据库、中间件、操作系统、应用系统。  支持数据采集；  支持日志存储扩展；  支持资产管理；  技术支持服务。 |
|  | 数据库审计 | 支持主流数据库:0racle、SQLServer、MySQL、DB2等厂家；  支持审计内容；支持根据风险操作、SQL注入、漏洞攻击检测、语句管理等模块定义告警规则，支持高、中、低风险告警；  支持系统资源监控与告警。  支持审计查询；  支持旁路阻断功能；  提供技术支持服务。 |
|  | 安全隔离网闸 | 系统内置安全浏览、邮件发送、文件件步、实时数据库、关系数据库、MODBUS、组播代理用户自定义等应用模块,并可控制协议的的动作、参数、内容。  支持文件交换；  支持Samba、FTP等多种文件协议等；支持数据同步；  支持同构、异构数据库之间同步。  支持组播代理功能；  支持透明、代理及路由三种工作模式；  支持根据时间自动切换的安全策略；  支持以星期为周期，支持指定时间点一次性运行。  支持日志审计；  提供技术支持服务。 |

（三）、驻场运维服务需求

**1、运维服务需求**

为保障武陟县新型智慧城市顶层设计项目的正常运行，需组建专业的运维服务团队并提供不少于2人的现场驻场服务和云资源机房不少于每2月一次的巡检，且遵守采购方相关制度。

保障武陟县新型智慧城市顶层设计项目正常运行并持续改进，需要建立一个流程化、标准化、规范化、专业化的运维服务体系，对日常咨询、日常工作、平台优化、系统推广提供体系化的服务。

**2、运维服务内容**

对于《武陟县新型智慧城市顶层设计项目》中涉及的应用软件提供以下运维服务（服务内容要包含《武陟县新型智慧城市顶层设计项目》内的所有的维护和技术支持内容）：

**1）咨询服务**

提供坐席支持，为武陟县新型智慧城市顶层设计项目提供5×8小时电话支持服务，确保工作时间沟通渠道的绝对畅通，并保证7×24小时专人值班，及时解答业务工作人员和办事群众咨询的问题。

**2）现场服务**

主动上门和按需上门服务相结合，了解业务运行情况、探讨优化方案、现场排查并解决包括与武陟县新型智慧城市顶层设计项目相关的应用软件使用和系统运行等方面的问题。

按需向武陟县相关业务部门提供现场服务。

**3）响应时间及解决问题时间**

运维服务需提供实时相应及快速现场服务，保障解决问题时间及时，保障平台系统顺利运行。

**4）培训服务需求**

（1）按需对武陟县新型智慧城市顶层设计项目平台操作人员集中进行1年不少于2次的免费培训，并提供系统操作所需要的培训资料。

（2）根据用户的要求，组织用户与软件开发人员之间的技术交流活动。

**5）数据服务**

（1）定期进行系统检查、数据备份。

（2）对日常运行数据进行核查，接受平台使用用户对数据的维护申请，在武陟县新型智慧城市顶层设计项目主管部门的授权下及时进行数据维护处理。

（3）在武陟县新型智慧城市顶层设计项目运行管理主管部门的统一安排下，按相关政策要求进行数据批量处理工作，整个过程需要建立有关数据安全、备份、测试、验证、应急恢复等机制。

**6）应急响应**

要建立平台应急预警和预防机制、应急处理方案，通过驻场人员对平台出现的各类突发事件进行及时响应和处理。

**四、需要落实的政府采购政策**

**（一）促进中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展扶持政策**

**促进中小企业发展扶持政策**：

1.中小企业认定：

（1）本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

中小企业划分标准见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

投标人当按照招标文件规定出具《中小企业声明函》，否则不享受相关扶持政策；

　　2.根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件**（投标文件中附扫描件或复印件）**，不再提供《中小企业声明函》，投标人出具的监狱企业证明文件如有虚假，其成交资格将被取消，并根据相关规定进行处罚。

3.根据财库〔2017〕141号《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位在参加政府采购活动时提供《残疾人福利性单位声明函》，不再提供《中小企业声明函》，投标人在《残疾人福利性单位声明函》中的承诺如有虚假，其成交资格将被取消，并根据相关规定进行处罚。

**投标人同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位任两种或以上情况的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。**

**评标委员会根据投标人提供的《中小企业声明函》认定该投标人是否属于小型或微型企业，被认定为小型或微型企业的方可享受价格优惠。**

**（二）节能产品、环境标志产品**

根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）、市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（2019年第16号），属于政府优先采购产品类别的，须按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书**（投标文件中附扫描件或复印件）**，否则不予认定。